

Základní ustanovení, definice pojmů

- 1.1. Společnost SIM PŮJČKA, s.r.o., IČ 015 48 689, se sídlem Na Zatlance 3283/10, Praha 5, www.simpujcka.cz, email: info@simpujcka.cz (dále jen „**Věřitel**“) je nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru, tj. právní osobou se sídlem v České republice, která disponuje příslušným podnikatelským oprávněním k této činnosti a je zapsán v registru CNB jako nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru v přechodném období.
- 1.2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti (dále jen "**VSP**") upravují právní vztahy mezi Věřitelem a fyzickou osobou, spotřebitelem, která s Věřitelem uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Klient**“), na základě které bude Klientovi Věřitelem vyplacen úvěr (dále jen „**Úvěr**“) dle těchto VSP a ujednání smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Tyto VSP tvoří součást Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VSP a Smlouvy, mají přednost ustanovení Smlouvy. Vztahy Věřitele a Klienta výslovně neupravené těmito VSP nebo Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 82/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů.
- 1.4. Tyto VSP jsou veřejně přístupné na stránkách Věřitele www.simpujcka.cz.
- 1.5. Věřitel, ani jeho obchodní zástupci, neposkytují radu podle § 85 zákona o spotřebitelském úvěru.

Druh Úvěru a náklady spojené s poskytnutím Úvěru

- 2.1. Věřitel poskytuje neúčelové nebankovní Úvěry bez požadavku zajištění.
- 2.2. Věřitel nabízí svým klientům dva druhy produktů: SIM MINI - úvěr ve výši 2.000,- Kč až 12.000,- Kč, s pevnou dobou trvání 7-30 dní a jednorázovou splatností.

SIM PLUS – spotřebitelský úvěr ve výši 7.000,- Kč až 30.000,- Kč, splatný formou pravidelných dvoutýdenních splátek, s dobou splatnosti 10 až 60 týdnů.

- 2.3. Poskytnutí Úvěru a jeho vedení podléhá poplatku, který představuje náklady Věřitele na poskytnutí a správu úvěru, administrativní náklady, poplatky spojené s ověřením správnosti údajů uvedených Klientem (nahlížení do databází), vnitrostátní poštovné, telefonní hovory, bankovní poplatky atd. (dále jen souhrnně „**Administrativní poplatek**“). Výše administrativního poplatku se odvíjí od výše poskytnutého úvěru a doby jeho trvání a je zveřejněna v Sazebníku Věřitele na www.simpujcka.cz.

Podmínky poskytnutí úvěru

- 3.1. Příjemcem úvěru může být každá fyzická osoba starší věku 18 let, která je svéprávná, má pravidelný příjem, je úvěruschopná, je občanem České republiky, případně u produktu SIM MINI, která má trvalý pobyt na území České republiky.
- 3.2. Spolu s žádostí o úvěr je Klient povinen předložit Věřiteli následující dokumenty:
 - a) Občanský průkaz, případně průkaz povolení k trvalému pobytu na území ČR,
 - b) Další průkaz prokazující informace o Klientovi,
 - c) Doklad o příjmu (např. daňové přiznání k dani z příjmů fyzických osob, minimálně dvě poslední výplatní pásky nebo potvrzení zaměstnavatele o příjmu ze závislé činnosti, potvrzení o výši důchodu atd.).
- 3.3. Každý Klient může u Věřitele v jednom časovém období čerpat maximálně jeden úvěr u produktu SIM MINI a jeden u produktu SIM PLUS.

Žádost o Úvěr a uzavření Smlouvy

- 4.1. Před odesláním nebo učiněním žádosti o poskytnutí Úvěru jsou Klientovi poskytnuty Předšmluvní informace spočívající v údajích o Úvěru, tedy údajích o výši a splatnosti Úvěru, nákladech spojených s poskytnutím Úvěru, celkové splatné částce a roční procentní sazbě nákladů na Úvěr, včetně práv a povinností Klienta vyplývajících ze Smlouvy (dále jen „**Předšmluvní informace**“), což klient odesláním žádosti o Úvěr potvrzuje.
- 4.2. Žádostí o poskytnutí Úvěru Klient prohlašuje a potvrzuje, že není v prodlení se splacením jakéhokoliv dluhu vůči jakékoliv třetí osobě, není si vědom, že by byl evidován v žádné z databází dlužníků, zejména pak v Insolvenčním rejstříku, v Centrální evidenci exekucí, či v Databázi neplatných dokladů MVČR, a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by mohly mít podstatný nepříznivý dopad na plnění jeho závazků vůči Věřiteli, a současně vyjadřuje souhlas s použitím svých osobních údajů pro účely ověřování jeho bonity Věřitelem v příslušných registrech dlužníků.
- 4.3. Odesláním žádosti o úvěr dále Klient potvrzuje, že veškeré údaje, které uvedl ve své žádosti o úvěr, zejména údaje týkající se jeho totožnosti, kontaktních údajů a údajů k posuzování úvěruschopnosti, jsou přesné, pravdivé a nejsou v žádném ohledu zavádějící, přičemž bere na vědomí veškeré právní následky vyplývající z nepravdivého, nepřesného nebo zavádějícího prohlášení a dále bere na vědomí, že poskytnutí Úvěru Věřitele závisí na posouzení jeho úvěruschopnosti a splnění podmínek poskytnutí Úvěru.
- 4.4. Odesláním žádosti o úvěr dále Klient potvrzuje, že byl seznámen s návrhem Smlouvy, a se zněním těchto VSP, včetně sazebníku Věřitele umístěného na stránkách www.simpujcka.cz.

- 4.5 Má-li Klient zájem o poskytnutí Úvěru a souhlasí-li s Předmluvními informacemi, zněním těchto VSP a dalšími podmínkami poskytnutí Úvěru, učiní vůči Věřiteli žádost o poskytnutí Úvěru, která je návrhem na uzavření Smlouvy, a to některým z následujících způsobů:
- Prostřednictvím online formuláře umístěného na internetových stránkách Věřitele www.simpujcka.cz. V průběhu vyplňování formuláře je Klient seznámen s těmito VSP, Předmluvními informacemi s ohledem na jím zvolenou výši a splatnost Úvěru. Dále je Klient seznámen s pravidly ochrany a zpracování jeho osobních údajů. Odesláním žádosti o Úvěr Klient vyjadřuje souhlas se zněním těchto dokumentů a deklaruje, že jim plně porozuměl.
 - Telefonickou žádostí prostřednictvím Zákaznického centra Věřitele, kterou pracovník Věřitele vyplní do počítačového systému formou Online formuláře. Učiněním žádosti o Úvěr prostřednictvím telefonního hovoru se Zákaznickým centrem Věřitele vyjadřuje Klient souhlas s monitorováním jeho hovoru a uchováním nahrávky po dobu pět (5) let od její realizace. O této skutečnosti je Klient před započítáním hovoru vyrozuměn. Klient je pracovníkem Věřitele seznámen s Předmluvními informacemi s ohledem na jím zvolenou výši a splatnost Úvěru, a dále s pravidly ochrany a zpracování jeho osobních údajů. Předmluvní informace, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů jsou Klientovi u produktu SIM MINI uloženy v jeho klientské zóně za účelem seznámení s jejich obsahem před uzavřením smlouvy, a u produktu SIM PLUS jsou zaslány přes kurýrní službu na Klientem požadovanou adresu, a jsou pracovníkem Zákaznického centra náležitě vysvětleny. Dokončením žádosti o Úvěr Klient vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů a s Předmluvními informacemi a deklaruje, že jim plně porozuměl.
 - Prostřednictvím obchodních partnerů Věřitele (dále jen „**Smluvní partner**“), jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Věřitele www.simpujcka.cz. Pokud Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, vyplní žádost o Úvěr do interního systému Věřitele, případně dle požadavku Klienta tuto žádost vyplní Smluvní partner. Po přijetí takto učiněné žádosti Věřitel ověří informace uvedené Klientem, na základě kterých Úvěr zamítne nebo Úvěr předschválí tak, že Klientovi zašle formou textové zprávy SMS na mobilní číslo uvedené v jeho žádosti unikátní kód. Současně jsou Klientovi systémem vygenerovány Předmluvní informace k jím požadovanému Úvěru, které se mu zobrazí na tabletu, nebo které mu vytiskne Smluvní partner. Smluvní partner seznámí Klienta s těmito VSP a náležitě mu vysvětlí Předmluvní informace. Souhlasí-li Klient s těmito VSP, a dále s poskytnutými Předmluvními informacemi, předá Věřitelem zasláný kód Smluvnímu partnerovi. Tímto jednáním Klient deklaruje, že mu byly Předmluvní informace poskytnuty a náležitě vysvětleny. Po zadání unikátního kódu do systému je Klientovi zaslána textová zpráva SMS s platebními údaji k úhradě Úvěru, a dále vygenerovaná, Věřitelem podepsaná Smlouva. Smlouva je s Klientem podepisována v písemném vyhotovení nebo elektronicky prostřednictvím tabletu.
- 4.6 Věřitel si vyhrazuje právo vyplatit Klientovi Úvěr v nižší částce, než jakou Klient uvedl jako maximální výši Úvěru ve své žádosti o jeho poskytnutí, nebo s jinou dobou splatnosti, a to s ohledem na poměry Klienta. S tímto postupem Klient odesláním žádosti o poskytnutí Úvěru vyjadřuje svůj souhlas. O poskytnutí nižšího Úvěru nebo Úvěru s jinou dobou splatnosti, než požadovanou Klientem v jeho žádosti, je Klient předem Věřitelem informován poskytnutím nových Předmluvních informací, a je mu umožněno svoji žádost o poskytnutí Úvěru zrušit.
- 4.7 Po přijetí žádosti Klienta Věřitel ověří informace uvedené Klientem, na základě kterých žádost o poskytnutí Úvěru zamítne nebo jí vyhová. Při rozhodování o žádosti o úvěr Věřitel posuzuje zejména totožnost Klienta a splnění podmínek poskytování úvěru a dále úvěruschopnost Klienta, k čemuž je oprávněn využít informace získané od klienta a dále získané z vlastní interní databáze, případně lustrací Klienta v Nebankovní registru s.r.o., Exekučním a Insolvenčním rejstříku, případně registru fyzických osob SOLUSU, bude-li to účelné.
- 4.8 Zamítne-li Věřitel žádost Klienta o poskytnutí úvěru, vyrozumí o tomto Klienta bez zbytečného odkladu, a to zasláním SMS zprávy. V případě, že bude žádost o poskytnutí Úvěru zamítnuta v důsledku vyhledávání v databázích Věřitel současně oznámí Klientovi informace o použité databázi.
- 4.9 Je-li Úvěr schválen, předloží Věřitel Klientovi k podpisu smlouvu o spotřebitelském úvěru některým ze způsobů specifikovaných v odstavci 5.1 těchto VSP.

Uzavření Smlouvy, podmínky poskytnutí a způsob vyplacení Úvěru

- 5.1 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem akceptace jejího obsahu Klientem, přičemž za akceptaci Smlouvy je považován:
- Elektronický podpis Klienta prostřednictvím Klientské zóny na webových stránkách www.simpujcka.cz, a to pouze u produktu SIM MINI
 - Vlastnoruční podpis Klienta na písemném vyhotovení Smlouvy předložené prostřednictvím obchodního zástupce Věřitele nebo prostřednictvím kurýrní služby,
 - Vlastnoruční podpis Klienta na tabletu v případě uzavírání smlouvy prostřednictvím obchodního zástupce Věřitele.

- 5.2 Věřitel po uzavření Smlouvy vyplatí Úvěr dle požadavků Klienta některým z následujících způsobů:
- V hotovosti na pobočce Věřitele prostřednictvím Smluvního partnera, a to oproti podpisu Smlouvy Klientem (pouze u produktu SIM MINI), přičemž spotřebitelský úvěr vyplacený obchodním zástupcem se považuje za vyplacený okamžikem, kdy jej Klient skutečně obdrží.
 - Poštovní poukázkou na adresu pobytu Klienta uvedenou v jeho žádosti o poskytnutí Úvěru (pouze u produktu SIM MINI), přičemž takto vyplacený spotřebitelský úvěr se považuje za vyplacený okamžikem, kdy jej Klient skutečně obdrží.
 - Bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený Klientem v jeho žádosti o Úvěr, a to po uhrazení registrace bankovního účtu Klienta poukázáním částky ve výši 1,- Kč na účet Věřitele nebo předložení dokladu o vlastnictví tohoto bankovního účtu Klientem. Takto vyplacený spotřebitelský úvěr se považuje za vyplacený dnem poukázání Úvěru na účet Klienta, o čemž je Klient informován formou SMS zprávy. Nepoukáže-li Klient Věřiteli na účet částku ve výši 1,- Kč nejpozději do 5 pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy, vyplatí Věřitel Klientovi úvěr poštovní poukázkou.
U produktu SIM MINI vyplatí Věřitel Klientovi Úvěr na jím zvolený bankovní účet jen jedná-li se Klienta, který je již Věřiteli znám, a opakovaně vůči Věřiteli splnil své závazky.
- 5.3 Přijetím Úvěru Klient uznává svůj závazek ze Smlouvy co do důvodu a výše, a zavazuje se jej uhradit v souladu s ujednáním Smlouvy.

Klientská zóna

- 6.1 Po schválení žádosti o Úvěr je Klientovi vytvořen přístup do klientské zóny Věřitele, umístěné na

internetových stránkách www.simpujcka.cz (dále jen „**Klientská zóna**“). Klientovi je systémem zaslána SMS zpráva s přihlašovací jménem (ID úvěru), po jehož zadání je mu při každém přístupu vygenerován kód pro přihlášení do Klientské zóny, který je mu následně zaslán rovněž formou SMS.

- 6.2 Klient, který požádal o úvěr prostřednictvím webového rozhraní nebo telefonickou žádostí, je po přístupu do Klientské zóny vyzván k podrobnému seznámení se smluvní dokumentací, kontrole jejího obsahu a uzavření smlouvy o úvěru.
- 6.3 V Klientské zóně jsou Klientovi přístupny po celou dobu trvání Smlouvy veškeré dokumenty a informace související s Úvěrem, a to:
- Smlouva,
 - Předsmluvní informace,
 - VSP,
 - Formulář pro odstoupení od Smlouvy,
 - Informace o provedených platbách, a u produktu SIM PLUS o aktuálním zůstatku Úvěru, tj. tabulka umoření Úvěru
- 6.4 Veškeré tyto dokumenty je Klient oprávněn uložit na pevný disk nebo vytisknout.

Splatnost Úvěru

- 7.1 Období splatnosti Úvěru počíná dnem jeho vyplacení Klientovi.
- 7.2 U produktu SIM MINI lze za podmínek Smlouvy prodloužit splatnost Úvěru. V případě, že bude Klientovi prodloužena splatnost Úvěru, začíná nové období splatnosti prvním dnem následujícím po původně sjednaném termínu splatnosti, a končí uplynutím posledního dne lhůty, o kterou byla splatnost Úvěru prodloužena.
- 7.3 U produktu SIM PLUS lze za podmínek Smlouvy sjednat odklad splátky Úvěru, přičemž odložením Splátky Úvěru se termín splatnosti Úvěru prodlužuje o dobu odložení splátky nebo splátek.

- 7.4 Zahájením insolvenčního řízení Klienta, nastává okamžitá splatnost úvěru, a to s účinností od okamžiku právních účinků Vyhlášky o zahájení insolvenčního řízení.

Forma splácení úvěru

- 8.1 Splácení Úvěru jednorázově nebo formou splátek provádí Klient některým z následujících způsobů dle jeho volby:
- poštovní poukázkou na adresu sídla Věřitele,
 - bezhotovostním převodem na účet Věřitele, zvolený z bankovních účtů uvedených v záhlaví Smlouvy pod VS, představujícím číslo Smlouvy,
 - v hotovosti u obchodních zástupců Věřitele, jejichž aktuální seznam je uvedený na webových stránkách www.simpujcka.cz, a to oproti vydání příjmového dokladu. Splátka závazku z Úvěru uhrazená Klientem Věřiteli prostřednictvím jeho obchodních zástupců se považuje za splátku Úvěru uhrazenou Věřiteli, a to i když obchodní zástupce pozbyl oprávnění k činnosti, nebo zanikl-li závazek mezi obchodním zástupcem a Věřitelem, ledaže Klient věděl, že obchodní zástupce není oprávněn plnění poskytnout nebo přijmout.

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Odesláním žádosti o Úvěr uděluje Klient ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Věřiteli svobodně a dobrovolně souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo, za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Věřitele, zejména pro ověření bonity Klienta nahlédnutím do příslušných databází a v rámci možných řízení vyvolaných na základě vztahů založených Smlouvou, a dále za účelem archivace pro příslušné správní orgány. Klient uděluje Věřiteli

Závěrečná ustanovení

- souhlas s kontaktováním jeho zaměstnavatele nebo jakékoliv jiné třetí osoby, za účelem ověření přesnosti a pravdivosti údajů uvedených v žádosti o úvěr nebo nutných k vymožení nároků Věřitele vyplývajících ze Smlouvy. Souhlas je Klientem udělován na dobu 5 let od splnění veškerých jeho závazků vůči Věřiteli a Klient bere na vědomí, že jej může kdykoli písemně odvolat (emailem nebo doporučeným dopisem).
- 9.2 Klient dále učiněním žádosti o Úvěr bere na vědomí, že nesplní-li své závazky ze Smlouvy řádně a včas, je Věřitel oprávněn předat třetí osobě osobní údaje Klienta dle odstavce 9.1 těchto VSP, případně i citlivé údaje, v nezbytném rozsahu kvůli ochraně a uplatnění práv Věřitele, zejména za účelem vymáhání dlužných plnění.
- 9.3 Klient dále ve smyslu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uděluje podpisem Smlouvy Věřiteli souhlas s použitím své emailové adresy a telefonního kontaktu za účelem poskytování obchodních nabídek Věřitele a jeho obchodních partnerů, a dále vyslovuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo a spotřebitelské návyky za účelem nabízení finančních produktů a k marketingovým a obchodním účelům. Souhlas je Klientem udělován na dobu 5 let a Klient bere na vědomí, že jej může kdykoli písemně odvolat (emailem nebo doporučeným dopisem).
- 9.4 Klient učiněním žádosti o Úvěr uděluje Věřiteli rovněž souhlas se zpracováním (využíváním) rodného čísla za účelem budoucí identifikace Klienta a pro účely budoucího posouzení možného poskytnutí spotřebitelského úvěru, a rovněž souhlas ke kopírování, skenování a následnému využití kopie občanského průkazu nebo cestovního dokladu k jednoznačné identifikaci Klienta. Souhlas je Klientem udělován na dobu 5 let a Klient bere na vědomí, že jej může kdykoli písemně odvolat (emailem nebo doporučeným dopisem).
- 9.5 Klient má ohledně všech případů zpracování jeho osobních údajů ze strany Věřitele právo na informaci o něm zpracovávaných osobních údajích, konkrétně má právo na sdělení informace o účelu zpracování osobních údajů, osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro obchodování, jestliže jsou na základě toho zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Klienta, a informaci o příjemci, případně kategorii příjemců osobních údajů Klienta. Za poskytnutí informace dle věty první tohoto odstavce, je Věřitel oprávněn účtovat poplatek za vyšší jím vynaložených nákladů.
- 9.6 Pokud Klient zjistí nebo se domnívá, že zpracování osobních údajů je prováděno v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může Věřitele požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li žádost Klienta dle předchozí věty oprávněná, sjedná Věřitel neprodleně nápravu.
- 9.7 Klient je povinen informovat Věřitele o změně údajů, které o něm Věřitel na základě žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, jakož i Smlouvy a pro účely jejího plnění zpracovává, a z jejichž povahy vyplývá, že Věřitel má zájem na jejich zpracování k aktuální podobě (např. jméno, příjmení, bydliště, telefonní spojení, e-mailová adresa atd.)
- 10.1 Věřitel je oprávněn účtovat Klientovi za administrativní úkony, které jsou nad rámec sjednaný Smlouvou.
- 10.2 Veškerá sdělení a výzvy zasílané v souvislosti se Smlouvou musí být písemné, v českém jazyce a zaslány prostřednictvím České pošty s.p. nebo emailem na adresu stran uvedenou v záhlaví Smlouvy. Bude-li písemné oznámení zasláno na adresu dle předchozí věty, považuje se za doručené 5. den ode dne jeho odeslání druhé straně, přičemž lhůta se počítá od prvního dne následujícího po dni odeslání, a to i v případě, že si Klient písemnost nevyzvedne.
- 10.3 Věřitel nenese odpovědnost za jakékoliv ztráty v souvislosti s mimořádným přerušением provozu činnosti Věřitele, které nemůže ovlivnit ani samostatně vyloučit. Věřitel není odpovědný za způsobení případné ztráty Klientovi, jestliže taková ztráta byla zapříčiněna přerušением nebo poruchou v provozu komunikačních kanálů, opožděným zasláním nebo ztrátou textové zprávy či zasáním nepravdivé textové zprávy.
- 10.4 Veškeré případné spory vzniklé mezi Věřitelem a Klientem vyplývající z uzavřené Smlouvy jsou oprávněny rozhodovat výlučně obecné soudy České republiky.