

## POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto poučení představuje seznámení zájemců o spotřebitelský úvěr (dále jen „**Klienti**“) poskytovaný Nebankovním poskytovatelem, s právy a povinnostmi Nebankovního poskytovatele a dále s právy Klientů, vyplývajícími z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, nebo-li Obecné nařízení (dále jen „**GDPR**“)

### 1) **Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů je společnost SIM PŮJČKA s.r.o., IČ 01548689, se sídlem Čelakovského sady 434/8, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 208391, která je nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru (dále jen „**Nebankovní poskytovatel**“).

### 2) **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Správce ustanovil Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO).

Na Pověřence pro ochranu osobních údajů se máte právo obrátit s jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů a uplatnit svá práva na ochranu, a to prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na naší webové stránce [www.simpujcka.cz](http://www.simpujcka.cz) po záložkou Osobní údaje nebo na následujících kontaktech:

Jméno DPO: GDPR Solutions a.s., Opletalova 921/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,  
Ing. Věra Prášilová  
Email: [prasilova@gdprsolutions.cz](mailto:prasilova@gdprsolutions.cz)  
Tel: + 420 602 258 577

### 3) **Co je osobní údaj a kdo je subjektem údajů?**

Osobním údajem jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je dle zákonné úpravy fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, rodné číslo, bydliště síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také jen „**Údaje**“). Pokud Klient u Nebankovního poskytovatele požádá o poskytnutí spotřebitelského úvěru, pak se stává subjektem údajů a údaje, které o něm bude Nebankovní poskytovatel zpracovávat, jsou osobními údaji.

**4) Jaké Vaše osobní údaje Nebankovní poskytovatel shromažďuje a zpracovává?**

Nebankovní poskytovatel shromažďuje a zpracovává tyto Vaše osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bankovním spojení, údaje o bonitě a úvěruschopnosti (např. údaje o příjmech a výdajích, včetně rodinného stavu, počtu dětí a formy bydlení) a také údaje o tom, které produkty nebankovního poskytovatele jako Klient využíváte. Nebankovní poskytovatel dále shromažďuje záznamy z komunikace s Vámi, a to zejména nahrávky telefonních hovorů a písemnou komunikaci, provedenou v listinné nebo elektronické podobě. V případě, že s tím nastavením používaných aplikací nebo internetovým prohlížečem souhlasíte, může Nebankovní poskytovatel získávat a zpracovávat i Vaše další údaje z těchto nastavení.

**5) Z jakých zdrojů Nebankovní poskytovatel osobní údaje získává?**

Nebankovní poskytovatel zpracovává údaje, které jste mu dobrovolně poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru (tj. údaje uvedené v žádosti o úvěr), dále údaje z dostupných veřejných rejstříků a údaje, které Nebankovní poskytovatel získal od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení Vaší úvěruschopnosti. Na základě Vašeho zvláštního souhlasu nebo nastavení povolení používaných aplikací může Nebankovní poskytovatel zpracovávat také další údaje například z internetových prohlížečů, průzkumů spokojenosti a uživatelských testování.

**6) K jakým účelům Nebankovní poskytovatel osobní údaje využívá a zpracovává?** Nebankovní poskytovatel zpracovává osobní údaje bez Vašeho souhlasu pro splnění povinností, které mu ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), za účelem jednání o smlouvě o spotřebitelském úvěru a pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik. S Vaším souhlasem dále Nebankovní poskytovatel zpracovává údaje pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, tedy pro nabídku produktů a služeb svých i smluvních partnerů.

**7) Forma zpracování osobních údajů**

Údaje mohou být nebankovním poskytovatelem zpracovávány automatizovaně i manuálně.

**8) Proces poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Poskytnutí Vašich osobních údajů v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru je stejně jako uzavření smlouvy dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností nebo poskytnutí služby, a bez těchto Vám nemůže Nebankovní poskytovatel úvěr poskytnout.

Údaje nutné pro uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru: jméno a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), trvalý nebo jiný pobyt, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti, údaje o příjmech a výdajích (za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti dle zákona o spotřebitelském úvěru).

V souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo kdykoli poté máte právo neudělit Nebankovnímu poskytovateli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, a to u zpracování údajů, které je dobrovolné, nebo tento souhlas kdykoli odvolat. Souhlas se zpracováním údajů u dobrovolného zpracování je vždy udělován pro konkrétní účel, a to

- a) souhlas se zpracováním údajů pro marketingové a obchodní účely;
- b) souhlas se zasíláním obchodních nabídek třetích stran, kterými se rozumí, že Vám Nebankovní poskytovatel nabízí i produkty třetích stran, které pro něj mohou být zajímavé; třetí strana nikdy nemá přístup k Vaším osobním údajům

## 9) Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Kdykoliv během doby zpracování Vašich osobních údajů můžete využít Vašich následujících zákonných práv:

- a) právo na přístup k Vaším osobním údajům, a na pořízení kopie Vašich osobních údajů, které Nebankovní poskytovatel zpracovává,
- b) právo na přenositelnost Vašich údajů, které jste Nebankovnímu poskytovateli poskytli nebo které zpracovává na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a které jsou zpracovávány automatizovaně,
- c) právo požádat o opravu nebo doplnění Vašich údajů, které Nebankovní poskytovatel zpracovává,
- d) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. To znamená, že Vaše údaje bude Nebankovní poskytovatel uchovávat, ale nebude je jinak užívat,
- e) právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Nebankovního poskytovatele,
- f) právo požádat o výmaz Vašich osobních údajů, ovšem pouze v zákonem stanovených případech, které představují následující situace
  - Vaše údaje již nebudou pro Nebankovního poskytovatele nezbytné nebo byla překročena ujednaná doba uchovávání;
  - případně, že jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu a Vy jste tento souhlas odvolali;
  - nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Nebankovního poskytovatele;

- nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely; - je-li to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti; - je-li zpracování protiprávní.
- g) domníváte-li se, že došlo v souvislosti se zpracováním Vašich údajů Nebankovním poskytovatelem k porušení Vašich práv, máte právo obrátit se na Pověřence pro ochranu osobních údajů na shora uvedených kontaktech nebo na příslušný dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, případně na příslušný soud.

**h) Jak dlouho Nebankovní poskytovatel Vaše osobní údaje zpracovává?**

Vaše osobní údaje, které Nebankovní poskytovatel zpracovává z důvodu plnění jeho právní povinnosti, uchovává po dobu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s Nebankovním poskytovatelem.

Osobní údaje, které Nebankovní poskytovatel zpracovává z důvodu plnění smlouvy o spotřebitelském úvěru, včetně záznamů z komunikace s Vámi (zejména nahrávky telefonních hovorů a písemnou komunikaci, provedenou v listinné nebo elektronické podobě) uchovává po dobu účinnosti smlouvy a následně dokud trvá jeho oprávněný zájem (zpravidla po dobu možnosti soudního uplatnění právních nároků, včetně lhůt k podání řádných i mimořádných opravných prostředků).

Toto poučení bylo aktualizováno dne 24. 5. 2018 a nabývá platnosti dne 25. 5. 2018.